**PROGRAMMA THEMADAG KNOV “Waarom moeilijk doen als het samen kan” (Loesje)**

Locatie: Hotel De Biltse Hoek

Deelnemers: minimaal 20 – maximaal 60

Inschrijving: open inschrijving

Kosten inschrijving per deelnemer: EUR 175,- per persoon (programma, locatie, catering)

**Opzet programma**

Titel: **“Waarom moeilijk doen als het samen kan”**

09.30 uur Ontvangst met opening door KNOV-bestuurder

09.45 uur Introductie Mediation for Medics

10.00 uur Kennisoverdracht: aspecten van samenwerken (achtergrond van conflicten)

met ruimte voor eigen inbreng

10.30 uur Interactieve sessie conflicthantering (wat is een conflict, conflictstijlentest, zelfinzicht in conflicthantering)

12.00 uur Lunch

13.00 uur Intervisie in subgroepen (eerste, tweede lijn, dienstverband, maatschap) aan de hand van voorbereide werkopdracht (zie bijlage 1). Deelnemers krijgen de gelegenheid om met 2 intervisiemethoden kennis te maken. Groepsgrootte subgroepen: maximaal 12-15 personen.

15.00 uur Theepauze

15.15 uur Interactieve sessie: hoe voorkom ik conflicten in de samenwerking? Discussie over besluitvorming en onderhoud van de samenwerking.

16.15 uur Evaluatie

16.30 uur Einde programma

**Kosten**

Mediation for Medics hanteert een minimale deelname van 20 personen. Inschrijving en

betaling voor deelname wordt geregeld door de KNOV. Kosten per deelnemer bedragen EUR

175,-. MfM brengt EUR 100,- (excl. 21% btw) per deelnemer in rekening aan de KNOV.

Locatie, lunch en consumpties worden geregeld en betaald door KNOV.

Bijlage 1

Voorbereidende werkopdracht deelnemers:

Van de deelnemers wordt verwacht dat zij vooraf een reflectie opdracht maken met een beschrijving van een conflict uit de eigen werk situatie en een eigen beoordeling maken van de werk/praktijkorganisatie.

Ze moeten een situatie nemen waarin ze zelf onderdeel zijn van het conflict en een situatie waarbij je min of meer aan de zijlijn staan van een conflict in de directe omgeving, waar je wel zelf onderdeel van bent.

Van de deelnemers wordt verwacht dat ze minimaal 1 uur hieraan besteden, het geeft wel meer verdieping als je er meer tijd aan kan besteden.

Beantwoord de volgende vragen:

1. Beschrijf zo objectief mogelijk een conflict (werk gerelateerd) waarbij je zelf partij bent en beschrijf een conflict (werk gerelateerd) die je van dichtbij hebt meegemaakt maar waar je geen eigen rol in hebt gehad.
2. Hadden deze conflicten in jouw optiek voorkomen kunnen worden? Zo ja, wat had jij of een ander hierin kunnen doen/bijdragen? Zo nee, waarom niet? Voor beide conflicten uitwerken
3. Beschrijf de onderdelen van de eigen werk/praktijkorganisatie wat betreft de besluitvorming en overlegstructuur. Geef per onderdeel aan wat er goed gaat, wat er beter kan en hoe dit verbeterd kan worden.